GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR ALLE LGxxxQxx-A5 SOLARMODULE VON LG ELECTRONICS

LG Electronics Inc., Solar Business Division, LG Twin Towers, 20 Yeouido-dong, Yeongdeungpo-gu, Seoul, 150–721, Republik Korea, Tel. +82 / 2 / 3777-1114 Fax. +82 / 2 / 3777-5140 (nachfolgend „LG“) gewährt eine eingeschränkte Garantie („*Eingeschränkte Garantie*“) nach Maßgabe der folgenden Bedingungen:

Die Eingeschränkte Garantie ist gültig für alle von LG hergestellten Solarmodulen („*Module*“) und wird ausschließlich dem ursprünglichen Endkunden bzw. den nachfolgenden Eigentümern des Ortes, an dem das Modul erstmalig installiert wurde (alle diese Personen werden nachfolgend als „*Kunde*“ bezeichnet), gewährt. Beginn dieser Garantie („*Garantiebeginn*“) ist das Kaufdatum des ursprünglichen Endkunden.

1. 25 Jahre Eingeschränkte Garantie auf alle LGxxxQxx-A5 Module

LG repariert oder ersetzt (Austausch) entsprechend dem im Folgenden unter Ziffer 3 („*Umfang dieser Eingeschränkten Garantie*“) behandelten anwendbaren Umfang für einen Zeitraum von 25 Jahren ab Garantiebeginn nach eigenem Ermessen das Modul, falls dieses Material- oder Herstellungsfehler aufweist, vorausgesetzt, dieses wird unter normalen Bedingungen eingesetzt, installiert, verwendet und gewartet.

2. 25 Jahre Eingeschränkte Garantie auf die Leistungsabgabe bei allen LGxxxQxx-A5 Modulen

LG garantiert im ersten Jahr (1) ab Garantiebeginn eine tatsächliche Leistungsabgabe des Moduls von nicht weniger als 98%, der angegebenen Leistungsabgabe. Ab dem zweiten Jahr nimmt die tatsächliche Leistungsabgabe im Jahresdurchschnitt für die übrigen 20 Jahre jährlich nicht mehr als 0,4% ab, sodass zum Ende des 25. Jahres eine tatsächliche Leistung von mindestens 88.4%, der auf dem Typenschild des Moduls angegebenen Leistungsabgabe erreicht wird.

Erreicht das Modul bei einer Messung durch LG oder durch ein unabhängiges Messunternehmen, das LG vor der Messung genehmigt hat, unter Standardprüfbedingungen („STC“, IEC 61215) nicht die oben genannte, garantierte Leistung, wobei ein Toleranzbereich von ±3% berücksichtigt wird, wird LG nach alleinigem Ermessen entweder (i) das Modul reparieren; oder (ii) die fehlende Leistung ergänzen, entweder: (a) durch die Bereitstellung eines zusätzlichen Moduls an den Kunden oder (b) durch Austausch des Moduls; oder (iii) die Differenz zwischen der garantierten Mindestleistung und der tatsächlichen Leistung erstatten, gemessen unter den Standardprüfbedingungen von LG, multipliziert mit dem Marktpreis des Moduls oder einem vergleichbaren Modell zum Zeitpunkt der Forderung des Kunden.

Die in dieser Ziffer 2 („*25 Jahre Eingeschränkte Garantie auf die Leistungsabgabe*“) genannten Leistungen unterliegen dem in Ziffer 3 („*Umfang dieser eingeschränkten Garantie*“) behandelten anwendbaren Umfang.

Die Werte der Leistungsabgabe sind die im Rahmen der STC von LG wie folgt gemessenen Werte: (a) Lichtspektrum von AM 1,5; (b) eine Lichteinstrahlung von 1000 W/m^2; und (c) eine Solarzellentemperatur von 25 ºC bei einer rechtwinkligen Lichteinstrahlung.

3. Umfang der Eingeschränkten Garantie

Die in dieser Eingeschränkten Garantie festgelegten Leistungen sind abschließend.

Eine Verlängerung der Garantielaufzeit, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist ausgeschlossen. Für reparierte oder ausgetauschte Module gilt ausschließlich die Restzeit des ursprünglichen Garantiezeitraums.

Reparatur oder Austausch erfolgen durch ein neues oder wieder aufgearbeitetes Modul oder Teile und das ausgetauschte Modul oder die Teile werden Eigentum von LG. Ist das Modul nicht länger verfügbar, behält sich LG nach alleinigem Ermessen das Recht vor, ein neues oder wieder aufgearbeitetes Modul zu liefern, das eine andere Größe, Farbe, Form, Modellnummer und/oder Leistungsabgabe haben kann.

Diese Eingeschränkte Garantie deckt die Transportkosten für den erneuten Versand von einem reparierten oder ausgetauschten Modul zum Ort des Kunden ab, **jedoch NICHT die Transportkosten und das Risiko einschließlich Transportschäden oder den Verlust für eine Rückgabe des Moduls an LG bzw. an einen von LG genehmigten Vermittler oder andere Kosten für Installation, Abbau oder Wiederinstallation des Moduls.** Wird ein an LG zurückgesendetes Modul als nicht defekt befunden oder ist diese Eingeschränkte Garantie aus sonstigen Gründen nicht anwendbar, ist der Kunde für die Zahlung der Rücksendekosten verantwortlich.

Weitergehende Ansprüche aus dieser Eingeschränkten Garantie bestehen nicht. Insbesondere ausgeschlossen ist jeder Anspruch auf den Ersatz von indirekten und/oder Folgeschäden (z.B. Zinsaufwand, entgangene Einspeisevergütungen oder Gewinne, Kosten für Ersatzstrombezug etc.) oder der Ersatz von Schäden, die nicht an den Modulen selbst entstanden sind, es sei denn der Anspruch beruht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von LG oder auf einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Zwingende gesetzliche Bestimmungen, wie die zur Produkthaftung, bleiben unberührt.

Die Eingeschränkte Garantie beschränkt nicht die gesetzlichen Sachmängelhaftungsansprüche und stellt bei Durchführung von Garantiearbeiten keine Anerkennung von Sachmängeln dar.

4. Garantieausschlüsse

4.1. Diese Eingeschränkte Garantie gilt NICHT für Module, die:

(a) außerhalb des EWR (europäischer Wirtschaftsraum – die Länder der Europäischen Union, Norwegen, Island und Liechtenstein) sowie außerhalb der Schweiz verkauft und/oder installiert wurden;

(b) WIE GESEHEN oder MIT ALLEN FEHLERN verkauft wurden oder für Verbrauchsmaterialien; oder

(c) bei denen die Seriennummern oder ein Teil davon geändert, unleserlich gemacht oder entfernt wurden.

4.2. Diese Eingeschränkte Garantie gilt außerdem NICHT für Module, für die Folgendes gilt:

Schäden und/oder Störungen aufgrund

(a) der Verwendung auf einer mobilen Einheit, einschließlich, jedoch nicht begrenzt auf Fahrzeuge, Schiffe usw.;

(b) der Nichterfüllung von nationalen oder lokalen Vorschriften;
(c) von Installationen, die nicht im Einklang mit den Spezifikationen, Installationsanleitungen und Betriebsanleitungen der Module oder mit den auf den Modulen angebrachten Etiketten sind;
(d) von falscher Verkabelung, Installation oder Handhabung;
(e) von anderen Geräten und/oder Teilen als der Module oder aufgrund der Montagemethoden dieser Geräte und/oder Teile;
(f) Schäden und/oder Störungen aufgrund von unsachgemäß oder falsch durchgeführter Wartung, Betrieb oder Modifikationen;
(g) Schäden und/oder Störungen, die auf einer Entfernung vom ursprünglichen Installationsort beruhen;
(h) von nicht im Einklang mit den Anweisungen von LG durchgeführten Reparaturen;
(i) der unsachgemäßen Handhabung während der Lagerung, Verpackung oder des Transports;
(j) von externen Stößen wie beispielsweise fliegenden Gegenständen oder aufgrund von externer Belastung;
(k) von Umweltverschmutzung wie Ruß, Salzschäden oder saurem Regen;
(l) von Naturkräften (Erdbeben, Tornados, Überschwemmungen, Gewitter, Hurrikans, starken Schneefällen, usw.) und aufgrund von Bränden, Stromausfällen, Stromüberlastungen und anderen nicht vorhersehbaren Umständen außerhalb der Kontrolle von LG;
(m) von Terroranschlägen, Aufständen, Krieg oder Vandalismus;
(n) von externen Flecken und Kratzern, die keine Auswirkung auf die Leistung haben;
(o) von Schall, Vibration, Rost, Kratzern oder Verfärbungen, die das Ergebnis natürlicher Abnutzung, Alterung und ständiger Nutzung sind; oder
(p) von Modulen, die an einem Ort installiert sind, der die Betriebsbedingungen überschreitet.
(q) Leichte Farbunterschiede zwischen einzelnen Zellen eines Moduls oder zwischen einzelnen Modulen rechtfertigen keinen Reklamationsanspruch.

5. Geltendmachung der Ansprüche

Die Geltendmachung der Ansprüche im Rahmen dieser Eingeschränkten Garantie setzt voraus, dass der Kunde den von LG autorisierten Verkäufer unserer Module schriftlich über den mutmaßlichen Anspruch informiert hat. Wenn letzterer nicht länger existiert (z. B. im Falle von Geschäftsaufgabe oder Insolvenz), kann der Kunde LG direkt unter der folgenden Adresse schriftlich informieren:

LG Electronics Inc.
Solar Business Division
20 Yeouido-dong, Yeongdeungpo-gu
Seoul 150–721
Republik Korea

E-Mail: solarinfo@lge.com

LG Electronics Deutschland GmbH
EU Solar Business Group
Alfred-Herrhausen-Alle 3-5
65760 Eschborn
Deutschland
Tel.: +49 (0) 6196.5821.620
E-Mail: service-solar@lge.de

Die Kunden können sich auch unter www.lg-solar.com mit LG in Verbindung setzen.

Bei einer Geltendmachung von Garantieansprüchen sind die Originalverkaufsbelege als Nachweis für den Kauf und das Kaufdatum beizulegen. Die Geltendmachung der Ansprüche hat innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Feststellung des Anspruches zu geschehen. Verspätete Reklamationen oder Ansprüche, die außerhalb der Garantiezeit entstanden sind, werden nicht berücksichtigt. Die Rückgabe des Moduls ist nur nach schriftlicher Genehmigung von LG möglich.

6. Höhere Gewalt

Gegenüber dem Kunden oder jeder anderen dritten Partei ist die Haftung von LG für Nichterfüllung oder Verzögerung bei der Erfüllung von Pflichten, einschließlich dieser Eingeschränkten Garantie, ausgeschlossen, sofern diese Nichterfüllung oder Verzögerung auf Umstände zurückzuführen ist, die außerhalb von LGs Kontrolle liegen, z. B. Kriegshandlungen, Streik, Aufständen, Nichtverfügbarkeit von passender und ausreichender Arbeitskraft, Material, Kapazitäten, technischem Versagen und Ertragsausfall oder einem anderen unvorhersehbaren Ereignis, das außerhalb der Kontrolle von LG liegt ("Fälle höherer Gewalt"), einschließlich, jedoch ohne Beschränkung auf technische und physische Ereignisse oder Bedingungen, die zum Zeitpunkt des Verkaufs des Moduls oder des Anspruchs nicht ausreichend bekannt oder verstanden waren.

7. Gerichtsstand

Für alle Rechtsstreitigkeiten wegen Ansprüchen aus dieser Eingeschränkten Garantie sind die ordentlichen Gerichte in Frankfurt, Deutschland, ausschließlich zuständig.

8. Anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts („CISG") und des Kollisionsrechts, auch wenn der Kunde seinen Sitz im Ausland hat.

9. Gültigkeit

Diese eingeschränkte Garantie gilt für alle ab dem 01. Juli 2017 von LG hergestellten Module mit der Modelbezeichnung „LGxxxQxx-A5" (Seriennummern: 707K5xxxxxxx).

LG behält sich das Recht vor, die Bestimmungen, Absätze und Anwendungen dieser Eingeschränkten Garantie gegebenenfalls ohne vorherige Bekanntmachung zu ändern; diese Änderungen gelten jedoch nicht rückwirkend.

Stand: 16. Mai 2018