

## **Beschränkte Garantie für WINAICO Photovoltaik-Produkte (PV-Produkte)** **Gültig ab 25.08.2017**

Herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres WINAICO Photovoltaik-Produkts! Sie haben eine ausgezeichnete Wahl getroffen für ein Produkt, das nach höchsten Standards hergestellt wurde. Wir von WINAICO glauben, dass Qualität eine Frage des Prinzips ist.

### **Produkte, auf die sich die Garantie erstreckt („Produkte“)**

#### **WINAICO WSP-Produktreihe („WSP“)**

*WSP-XXXP6-Produktreihe*

*WSP-XXXM6-Produktreihe*

#### **WINAICO WST-Produktreihe („WST“)**

*WST-XXXP6-Produktreihe*

*WST-XXXM6-Produktreihe*

Diese beschränkte Produktgarantie gilt für den Transport von Waren zwischen Kontinenten und erlischt, wenn das Produkt ohne vorherige schriftliche Zustimmung von WINAICO aus dem ursprünglichen Bestimmungsland gebracht wird.

### **1. Auf 15 Jahre beschränkte Produktgarantie**

WINAICO garantiert dem ursprünglichen Endnutzer („Kunde“) im ursprünglichen Bestimmungsland, dass die Produkte frei von Mängeln bezüglich Material und Verarbeitung sind und unter normalen Betriebs-, Nutzungs- und Service-Bedingungen während der Garantiezeit, beginnend an dem Tag, an dem der Kunde die Produkte gekauft hat, oder beginnend ein (1) Jahr ab der Versendung ab Werk, je nachdem, welches Datum früher gelegen ist („Garantiebeginn“), und endend fünfzehn (15) Jahre nach dem Garantiebeginn, im Wesentlichen mit der veröffentlichten

Spezifikation (siehe [www.winaico.com](http://www.winaico.com) für Einzelheiten) im Einklang stehen. Wenn ein Produkt dieser beschränkten Produktgarantie während dieses Zeitraums von fünfzehn Jahren nicht genügt, wird WINAICO nach eigener angemessener Wahl entweder (a) die mangelhaften Teile reparieren oder austauschen oder (b) eine Rückerstattung an den Kunden in Höhe des jeweils aktuellen Marktpreises eines vergleichbaren Produkts zum Zeitpunkt der Forderung des Kunden leisten. Diese beschränkte Produktgarantie umfasst keine Zusicherung einer bestimmten Leistung, die ausschließlich im Rahmen der unten aufgeführten auf 25 Jahre beschränkten Leistungsgarantie gewährt wird.

### **2. Auf 25 Jahre begrenzte Leistungsgarantie**

Weiterhin garantiert WINAICO dem Kunden für den Zeitraum von einem (1) Jahr ab erstem Kaufdatum, dass die Ausgangsleistung der Produkte mindestens siebenundneunzig Prozent (97 %) der Mindestausgangsleistung gemäß dem am ursprünglichen Kaufdatum geltenden Produktdatenblatt von WINAICO beträgt. Für jedes weitere Jahr ab Jahr zwei (2) bis Jahr fünfundzwanzig (25) ab Kaufdatum garantiert WINAICO dem Kunden, dass die Ausgangsleistung des Produkts um nicht mehr als 0,7 % pro Jahr unter die Mindestausgangsleistung gemäß des am ursprünglichen Kaufdatum geltenden Produktdatenblatts fällt („Leistungsgarantie“) und dass die zugesicherte Ausgangsleistung des Produkts am Ende der Leistungsgarantie mindestens 80,2 % der Mindest-

ausgangsleistung gemäß des geltenden Produktdatenblatts beträgt.

Wird diese Leistungsgarantie nicht erfüllt, kann nach Wahl von WINAICO:

- a) Das mangelhafte Produkt repariert oder ersetzt werden, oder es können kostenlos zusätzliche Produkte bereitgestellt werden, um den gemessenen Leistungsverlust nach Artikel 4.4 auszugleichen; oder
- b) Schadensersatz in der Höhe erfolgen, die zum Zeitpunkt der Forderung für zusätzliche Produkte benötigt würde, um den gemessenen zusätzlichen Leistungsverlust nach Artikel 4.4 auszugleichen.
- c) Wird der ursprünglich gelieferte Produkttyp nicht mehr hergestellt, können von WINAICO aktuelle Standardprodukte als Ersatz oder Zusatzprodukte geliefert werden. Zur Bestimmung der Leistungsverminderung wird das Produkt mit einem von WINAICO zugelassenen Flasher geprüft, die Ergebnisse nach Standard-Testbedingungen werden mit der auf dem Typenschild des Produkts aufgeführten Leistung verglichen (Messtoleranz +/- 3 %).
- d) Eine Entschädigung in Höhe des ursprünglichen Kaufpreises des Produkts abzüglich 4% Wertverlust für jedes Jahr ab dem Datum des ersten Kaufs bis zum Datum der Geltendmachung der Forderung.

### **3. Allgemeine Bedingungen, Ausschlüsse und Beschränkungen**

3.1) Die hier geregelten beschränkten Garantien ersetzen jede andere ausdrückliche Garantie. WINAICO gibt keine anderen Garantien – weder ausdrückliche noch konkludente – in Bezug auf das von dieser Garantie umfasste Produkt ab, und in keinem

Fall haftet WINAICO für unmittelbare oder mittelbare, beiläufig entstandene Schäden oder Folgeschäden, die aus irgendeinem Mangel im Produkt resultieren, was auch dann gilt, wenn WINAICO auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen worden war, und WINAICO haftet im Rahmen der Produktgarantie nicht für Schäden ÜBER DIE OBEN IN ARTIKEL 1, 2 ODER 3 GENANNT GELTENDE GARANTIEZEIT HINAUS, soweit nicht durch eine vor Ort geltende zwingende Vorschrift anders geregelt. Kein Verkäufer der Produkte und keine andere Person ist befugt, im Namen von WINAICO irgendeine anderen als die hier geregelten Garantien abzugeben oder die Dauer der beschränkten Produkt- oder der beschränkten Leistungsgarantie über die oben genannten Zeiträume hinaus zu verlängern.

3.2) Unter keinen Umständen geht die Haftung von WINAICO für nicht-vertragskonforme Produkte oder Schäden, die aus irgendeinem Mangel des Produkts resultieren, über den durch den Kunden für das betreffende Produkte bezahlten Preis hinaus.

3.3) Forderungen im Rahmen der Garantie müssen WINAICO für eine wirksame Geltendmachung innerhalb der für die beschränkte Garantie geltenden Garantiezeit gemeldet werden. Um den Beginn der Garantiezeit ermitteln zu können, ist der Kaufbeleg aus dem ersten Kauf des Produkts oder ein anderer angemessener schriftlicher Nachweis notwendig. Ist der Kunde nicht in der Lage, den Kaufbeleg zu Garantiezwecken vorzulegen, gilt als Beginn der Garantiezeit das Datum der Versendung ab Fabrik. Die beschränkte Garantie erstreckt sich ausschließlich auf den ursprünglichen Kunden

und, falls und solange die Produkte an dem Ort, an dem sie erstmals installiert wurden, installiert bleiben, auf jegliche Person, an die das Eigentum an den Produkten übertragen wurde („Anspruchsteller“).

3.4) Was eine Forderung aufgrund eines Leistungsverlusts gemäß Artikel 3 dieses Vertrags betrifft, wird der zusätzliche Leistungsverlust durch von WINAICO zugelassene Prüfverfahren bestimmt und, nach Entscheidung von WINAICO, durch Prüfung unter Aufsicht von zugelassenem Personal von WINAICO. Dies gilt nur, wenn der Leistungsverlust während des ersten (1) Jahres mehr als drei Prozent (3 %) oder während des zweiten (2) bis fünfundzwanzigsten (25) Jahrs mehr 0,7 % pro Jahr beträgt und dies nach Feststellung von WINAICO auf Material- oder Verarbeitungsfehler der Produkte zurückzuführen ist.

3.5) Die beschränkte Garantie findet keine Anwendung auf Produkte, die irgendeinem der unten aufgeführten Umstände ausgesetzt wurde:

- a) Veränderung, Reparatur oder Modifizierung ohne das ausdrückliche vorherige Einverständnis von WINAICO
- b) Entfernen des Produkts vom ersten Installationsort und erneute Installation an einem neuen Ort
- c) Nichteinhaltung der Anweisungen aus dem Installations- und Benutzerhandbuch von WINAICO oder Installation des Produkts durch eine andere Person als den zertifizierten Installateur von WINAICO
- d) Zweckentfremdung, Missbrauch, Nachlässigkeit oder Unfall bei Lagerung, Transport, Abwicklung, Installation, Anwendung, Nutzung oder Service

- e) Überspannung, Blitz, Überschwemmung, Feuer, Vandalismus, Verfälschung, versehentlicher Bruch, Verfärbungen durch Schimmel, Zustand der die Spannung überschreitet, Wind, oder Schneelastspezifikationen, Schäden durch Personen, Insekten, Tiere, Freisetzung von Chemikalien, Glasbruch durch Belastung oder andere der Kontrolle von WINAICO entzogene Umstände, darin inbegriffen alle technologischen oder physischen Ereignisse oder Umstände, die zu dem Zeitpunkt, zu dem der Käufer die Produkte gekauft hat, nicht ausreichend bekannt waren oder erkannt wurden.
- f) Installation auf mobilen Plattformen oder in einer Meeresumgebung; direkter Kontakt mit Korrosionsmitteln oder Salzwasser; Schädlingsbefall; oder nicht korrekt funktionierende PV-System-Komponenten und andere Betriebsbedingungen, die nicht ausdrücklich gemäß dem Installations- und Benutzerhandbuch gestattet sind
- g) Änderung, Entfernung oder Vernichtung des ursprünglichen Produktetiketts
- h) Verblassung der Rahmenfarbe, Verwitterung der Glasbeschichtung, und verfärbte Stellen um oder über einzelnen Solarzellen oder auf jedem Teil des Produkts aufgrund externer Faktoren.
- i) Darüber hinaus erstreckt sich die beschränkte Garantie nicht auf Glasbruch oder kosmetische Makel einschließlich der Bildung von Mikrorissen in Verbindung mit der Installation, des Transports oder aufgrund des normalen Verschleißes der Produkte.

3.6) Die beschränkte Garantie erstreckt sich nicht auf die Installation des Produkts und auf die Entfernung von mangelhaften Produkten oder auf die erneute Installation von reparierten Produkten, Ersatzprodukten oder ergänzenden Produkten oder auf die Kosten, die sich daraus ergeben; und deckt keine anderen Kosten, keine entgangenen Gewinne und keine entgangenen Einnahmen in Verbindung mit der Leistung oder Nichtleistung mangelhafter Produkte ab; unter der Maßgabe jedoch, dass WINAICO im Falle akzeptierter Garantieforderungen die angemessenen Kosten für einen typischen lokalen Standard in Bezug auf den Transport mangelhafter Produkte, reparierter Produkte, Ersatzprodukte oder ergänzender Produkte vom und zum Anspruchsteller trägt.

3.7) Für alle ergänzenden durch WINAICO im Rahmen einer Garantieforderung bereitgestellten Produkte sowie alle durch WINAICO im Rahmen einer Garantieforderung reparierten oder ausgetauschten Produkte gelten die selben beschränkten Garantien und Bedingungen, die auch für die ersten Produkte galten, die Gegenstand der Forderungen waren; eine Forderung oder Abhilfe im Rahmen einer Garantie führt nicht zu einer Verlängerung der Garantiezeiten oder zu einer Erweiterung der Garantiebedingungen. WINAICO wird sich so weit, wie dies wirtschaftlich vertretbar ist, bemühen, die mangelhaften Produkte durch neue oder überholte Produkte in der gleichen oder einer ähnlichen Größe und mit der gleichen oder einer ähnlichen Ästhetik zu ersetzen, behält sich jedoch das Recht vor, einen anderen Produkttyp zu liefern, falls WINAICO die Produktion des Produkttyps, der Gegenstand der Garantieforderung ist, eingestellt hat, vorausgesetzt, dass dieser andere Produkttyp mit dem PV-System des Kunden kompatibel ist.

Ersatzprodukte und -teile gelangen in das Eigentum von WINAICO.

#### **4. Geltendmachung von Forderungen**

4.1) Um eine Garantieleistung geltend zu machen, sollte der Kunde oder der andere Anspruchsteller unverzüglich Kontakt zu dem Verkäufer aufnehmen, von dem er die Produkte gekauft hat; dieser wird dann Anweisungen erteilen und Formulare zur Geltendmachung der Forderung bereitstellen. Der Kunde hat zum Mindesten/wenigsten dem Verkäufer den Kaufnachweis und Fehlerinformationen wie etwa Seriennummer des betroffenen Moduls, Bild(er) des vermeintlichen Mangels und des Moduls, eine explizite Beschreibung der Art des Defekts und sonstige Angaben, abhängig vom Schadensfall, zur Verfügung zu stellen. WINAICO akzeptiert die Rücksendung von mutmaßlich mangelhaften Produkten erst nach einer vorherigen schriftlichen Einverständniserklärung von WINAICO. Wenn nicht anders angegeben, sind Produkte, mit deren Rücksendung sich WINAICO einverstanden erklärt hat, an ein durch WINAICO benanntes lokales Kundendienstcenter zu schicken.

4.2) Der Anspruch muss innerhalb von sechs Wochen nach Auftreten des mutmaßlichen Mangels gegenüber dem entsprechenden Verkäufer angemeldet werden. Die Rücksendung von Produkten zur Prüfung ist nur zulässig, nachdem der Kunde die entsprechende schriftlicher Zustimmung von WINAICO erhalten hat.

#### **5. Australisches Verbraucherrecht**

Das Produkt erfüllt die Gewährleistungs-

ansprüche, die nach australischem Verbraucherrecht nicht ausgeschlossen werden können.

Bei schweren Mängeln haben Sie das Recht auf Ersatz oder Rückerstattung, sowie auf Entschädigung für alle zumutbarerweise vorhersehbaren Verluste oder Schäden. Sie haben auch das Recht auf Reparatur oder Ersatz des Produkts, wenn dieses nicht von annehmbarer Qualität ist und der Fehler keinen schweren Mangel darstellt.

#### **6. Ihre Ansprechpartner:**

Jede Korrespondenz mit WINAICO muss direkt über die nachfolgenden Adressen geführt werden:

##### **Hauptsitz Taiwan**

Win Win Precision Technology Co., Ltd.  
No.96, 3F, Hsinho Road, Sinfong Township,  
Hsinchu County 304, Taiwan

##### **Regionaler Kundendienst:**

##### **Kundendienst Deutschland**

WINAICO Deutschland GmbH  
Industriestraße 68  
97993 Creglingen, Deutschland  
Tel: +49 7933 700300; Fax: +49 7933 7003010  
[germany@winaico.com](mailto:germany@winaico.com)

##### **Kundendienst Italien**

WINAICO Italia S.r.l.  
Via A.Volta 32 Fraz. Dossobuono,  
37069 Villafranca di Verona (VR), Italien  
Tel: +39 045 8619247; Fax: +39 045 6317560  
[italia@winaico.com](mailto:italia@winaico.com)

##### **Kundendienst Vereinigtes Königreich**

WINAICO UK Ltd.  
Bloxham Mill Business Centre  
Barford Road  
Bloxham  
Banbury  
OX15 4FF, Vereinigtes Königreich  
Tel: +44 1295 722833  
[uk@winaico.com](mailto:uk@winaico.com)

##### **Kundendienst Niederlande**

WINAICO B.V.  
Teleportboulevard 140, 1043 EJ Amsterdam,  
Niederlande  
[info@winaico.com](mailto:info@winaico.com)

##### **Kundendienst Australien**

WINAICO Australia Pty Ltd  
3/393 George Street,  
Sydney NSW 2000  
Australia  
Tel: +61 2 8091 2771  
[australia@winaico.com](mailto:australia@winaico.com)

##### **Kundendienst USA**

WINAICO Delaware Co. Ltd.  
505 Keystone Road, Southampton, PA 18966.  
[usa@winaico.com](mailto:usa@winaico.com)

#### **7. Salvatorische Klausel**

Wird ein Teil, eine Bestimmung oder eine Klausel dieser „Beschränkten Garantie für PV-Produkte“ oder deren Anwendung auf einzelne Personen oder Umstände durch ein zuständiges Gericht für ungültig, nichtig oder nicht durchsetzbar erklärt, behalten alle anderen Teile, Bestimmungen, Klauseln oder Anwendungen dieser “Beschränkten Garantie für PV-Produkte” ihre Gültigkeit.

#### **8. Streitigkeiten**

Bei allen Streitigkeiten im Rahmen eines Garantieanspruchs wird von WINAICO ein erstklassiges internationales Prüfinstitut wie beispielsweise Fraunhofer ISE in Freiburg/Deutschland, TÜV Rheinland in Köln/Deutschland oder ASU Arizona State University beauftragt, den Anspruch festzulegen, wobei deren Entscheidung für alle Parteien endgültig und bindend ist. Alle relevanten Kosten und Aufwendungen für diese Festlegung werden, sofern nicht anders

bestimmt, von der unterlegenen Partei getragen.

PRODUKTE BEZAHLTEN KAUFPREIS  
ZUZÜGLICH ANGEMESSENER  
TRANSPORTKOSTEN HINAUS.

### 9. Haftungsbeschränkung

Die hier aufgeführten beschränkten Produkt- und Leistungsgarantien stellen erschöpfend die gesamten und einzigen durch WINAICO gewährten Garantien und die einzigen Rechte und Ansprüche dar, die dem Kunden oder einem Anspruchsteller für irgendeine Verletzung der Garantie, sei es ausdrücklich oder konkludent, zustehen. Die Rechte und Ansprüche in der Form und für die Zeiträume, wie hierin beschrieben, stellen erschöpfend die vollständige Erfüllung jeglicher Haftung und jeglicher Verbindlichkeiten von WINAICO gegenüber dem Kunden und jedem anderen Anspruchsteller in Bezug auf die Produkte dar. In keinem Fall haftet WINAICO für Folgeschäden, beiläufig entstandene Schäden, atypische Schäden oder für Schadenersatz mit Strafcharakter, die/der aus dem Produkt oder deren Installation, Verwendung, Leistung oder Nichtleistung resultieren/resultiert, und ebenso wenig für irgendeinen Mangel oder irgendeine Verletzung der Garantie, unabhängig davon, ob diese auf Vertrag, Garantie, Fahrlässigkeit, Kausalhaftung oder irgendeiner rechtlichen Lehre basiert. Schadenersatz für Nutzungsausfall, entgangene Gewinne, entgangene Einnahmen oder Produktionsverlust wird ausdrücklich ausgeschlossen. Manche Staaten erlauben den Ausschluss oder die Beschränkung von beiläufig entstandenen Schäden oder Folgeschäden nicht, so dass die oben beschriebene Beschränkung oder der oben beschriebene Ausschluss möglicherweise für Sie nicht gilt. UNTER KEINEN UMSTÄNDEN GEHT DIE HAFTUNG VON WINAICO FÜR NICHT VERTRAGSKONFORME PRODUKTE ÜBER DEN DURCH DEN KUNDEN FÜR DIE BETREFFENDEN

### 10. Verschiedenes

Sollte irgendein Teil oder irgendeine Bestimmung aus dieser beschränkten Produktgarantie von WINAICO oder deren Geltung für irgendeine Person für unwirksam, nichtig oder nicht durchsetzbar befunden werden, lässt eine solche Auffassung alle anderen Teile, Bestimmungen oder jede andere Geltung dieser beschränkten Produktgarantie von WINAICO unberührt, so dass diese vollumfänglich in Kraft bleiben. Diese beschränkte Produktgarantie ist in mehreren Sprachen erhältlich. Bei Widersprüchen zwischen der englischen Fassung und irgendeiner anderen Fassung ist die englische Fassung ausschlaggebend, soweit diese Diskrepanz auf einem Übersetzungsfehler beruht.

### 11. Geltendes Recht

Diese Garantie unterliegt den Gesetzen des Landes, das erstes Bestimmungs- und Installationsland des Produkts ist.

Hsinchu, 25.08.2017



---

Szu-Ming Chen, CEO  
Win Win Precision Technology Co., Ltd.



---

Sascha Rossmann, CSO  
Win Win Precision Technology Co., Ltd.